

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスえる

公表日 2026年3月1日

利用児童数 30名

回収数 22

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	4	1			活動のスペースについては不満もあると思います。地域資源を利用しながら、少しでもゆったりと過ごせるように工夫します。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14	2		6		職員は適正配置をしています。もっと手厚い支援ができるように努めます。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	3		2		できる限りの構造化には心がけていますが、バリアフリーの難しさなどでご迷惑をおかけいたします。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	1				
適切 な 支 援 の 提 供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	3				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	2				
	7	子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20	2				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	1		1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	2				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	2				
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	6	5		11	ふたば園祭り楽しかったです。思った以上に賑わっていました。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	1	1		とても細やかに説明してもらいました	ご説明が足りない方がおられたようで申し訳ございません。丁寧な説明を心がけます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21	1				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	1		2		ハートリンクやマチコミで送付させていただいています。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	20			2		連絡帳アプリのハートリンクにて、共有できるように努めています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21		1			何か不安に思われることがあれば、連絡帳やメールで随時受け付けております。担当だけでなく全員で対応します。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21			1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	3	3	7	えるまつり良かったです。他の友だちや先生と顔を合わせる機会があると安心できます。	年齢層が広いことや学校が違うこともあり父母会は設けていませんが、行事を通じて交流を持てるように今後も計画していきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	1	1			ご相談の対応ができておらず、大変申し訳ございません。連絡用やメール、お電話など相談しやすいツールで受け付けております。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	1		ハートリンクやメールで連絡を取り合えるし、聞いたことにもその都度答えてもらえます。	ありがとうございます。気になることがありましたら、いつでもご相談ください。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18	2		おたよりで活動の様子が知れて楽しいです。	えーるだよりの報告ではなかなか見えにくい写真等もあると思います。今後、写真の販売なども計画します。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	1	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	2	2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	2	4	訓練の様子も教えて下さるので安心できます。	様々な想定での訓練を実施していきます
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	1	2		安全点検を行い、危険箇所についてすぐに対応できるものに対しては対応していますが、時間がかかる内容については、休業の関係もあり、後回しになり申し訳ございません。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	1			
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19		1		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	1	3		通所が楽しくなるよう活動内容も工夫して参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	3		いつもありがとうございます	