

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスのびっこくらぶ

公表日 2026年2月10日

利用児童数 2026年1月1日現在 60名

回収数 41名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	31	3	1	6	・迎えに行く際に部屋の様子を見ますが、十分だと思います。 ・からふるの遊具を利用できるので良いと思います。	からふるの指導室なども活用しながら、お子さんの状態に合わせた環境設定を行っています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	34	3	0	4	・迎えに行く際に部屋の様子を見ますが、十分だと思います。 ・その時の子どもの人数によって調整されていると思います。	配置基準以上の職員を常に配置しています。今後もお子さんの発達特性に合わせた適切な職員配置に努めます。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	37	1	0	3	・迎えに行く際に部屋の様子を見ますが、十分だと思います。	・お子さんの様子に応じて必要な設備を整えています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	35	2	1	3	・迎えに行く際に部屋の様子を見ますが、十分だと思います。	事業終了後は、指導室の清掃、玩具などの消毒を必ず行うようにし清潔を保つよう努めています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	37	3	0	1	・本人のことはもちろんですが、親の思いも取り入れて頂いています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	36	2	0	3		支援プログラムは今後HPなどで公表します。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	38	2	0	1		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	35	3	0	3		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	37	2	0	2	・利用人数の制限はあると思いますが、利用回数はもう少し増やして欲しいです。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	35	3	0	3	水族館や映画館、ソラールなどがよかったです。	
保 護	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	20	7	4	10	法人で行われるお祭りへの参加を楽しみにしています。	地域や児童館での行事等に参加し、交流の機会を提供します。 ・活動の中で児童館や公園、商店など地域の社会資源を活用し、地域との交流の機会を持てるようにします。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	38	3	0	0	内容をしっかり伝えてもらっていると思います。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	40	0	0	1	内容をしっかり伝えてもらっていると思います。	日々の活動内容については、連絡帳アプリや毎月のおたよりを通してお伝えしていきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	37	1	0	3	・研修の案内をして頂いていますが、なかなか参加できていません。	ペアレントトレーニングは行っていませんが、ご家族が参加できる研修会は今後はマチコミ等を活用して情報発信していきます。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	37	4	0	0	・なかなか家庭の様子を伝える機会がありません。	メールや連絡帳アプリなどを活用して、できるだけ情報交換できる機会を創りたいと思います
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	39	2	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	39	1	0	1		

保護者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	26	4	0	11	・お祭りなどで、兄弟を連れて行くこと喜びが見られるのでよかったです。	のびっこくらぶとしての保護者会はありませんが、今後ご意見を伺いながら検討していきます。 保護者同士の交流の場として、ペアレントメンター相談会への参加や、萩市手をつなぐ育成会等への活動の参加を勧めています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	36	3	0	2	・十分配慮をされていると思います。 ・メールなどで簡単に連絡が取れてよいと思います。すぐに返信も頂いています。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	40	1	0	0	十分配慮をされていると思います。	連絡帳アプリやメールなどを活用しながら、できるだけお子さんの様子や変化等について細やかにお伝えしていけるように努めます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	41	0	0	0	・十分配慮をされていると思います。 ・1日の活動内容がよくわかるように連絡帳アプリに記載してもらっています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	39	0	0	2	十分配慮をされていると思います。	個人情報の取り扱いには細心の注意を払って取り扱うよう、職員間で周知徹底に努めています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	33	1	0	7		各種のマニュアルについて周知する機会を持ちます。（簡易版の配布等の検討）
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	30	2	0	9	・事業所としてはされていると思います ・子どもが参加しているかはわかりません。	利用日によっては参加できていない方もいますが児童参加型訓練や職員のみ訓練を定期的に訓練を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	35	1	0	5		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	37	1	0	3		事故等が発生した場合は、今後も迅速かつ丁寧な対応に努めます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	38	1	0	2	・毎回楽しみにしています。	今後もお子様に安心して通所していただけるよう環境を整え、支援の向上に努めていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	35	3	1	2	・毎回行くのを楽しみにしています。 ・活動内容を見ていつも楽しみにしています。 ・自分の苦手な内容の時は、少し行くのを嫌がりますが、それ以外は楽しく行っています。	支援プログラムに沿って、楽しく活動できるプログラムや環境の工夫をしています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	40	1	0	0	・利用回数がもう少し増えると良いかもしれません。 ・本人にとって大切な場所になっています。 ・いつもありがとうございます。	今後もご家族と連携して、お子様一人一人に合わせた支援を行っているように努めます。