

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表 : 令和4年2月28日

事業所名 放課後等デイサービスのびっこらぶ

保護者等数(児童数) 50 回収数 35 割合 70 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	4	0	1		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	26	5	0	3		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	29	1	0	5		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	34	1	0	0		
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	29	4	1	1	・内容を工夫してくださっている ので子供も楽しみながら療育 していただけてありがたい。 ・いつも色々な活動ができてい ると思う。	今後も楽しみながら活動できるように プログラム内容の工夫をしていきま す。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	8	3	14	・コロナで交流はなかなか難し いと思う。 ・あまり把握していないが、コ ロナの関係で出来なくても仕方 ないと思う。	感染予防対策を十分に行い、児童館 の利用など、利用可能な地域の社会 資源を活用していきます。
保護者 への説 明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33	1	0	1		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 ができているか	33	2	0	0	いつもこまめに活動の様子を 教えてくださいありがたい。	今後も連絡帳等を通して、成長の様子 などをお伝えできるようにしてい きます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等 の支援が行われているか	33	2	0	0		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開 催等により保護者同士の連携が支援されてい るか	5	9	5	15	・現在はコロナの関係で父母の 活動は控えていると思う。 ・案内があり機会が活用でき るようにしてくださっていて助 かる。 ・コロナ禍でできていないが、そ のうちできるようになったらいい と思う。	保護者会はありませんが、保護者同 士の交流がもてる場について検討して いきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の 体制を整備するとともに、子どもや保護者に周 知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切 に対応しているか	20	1	0	14		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされているか	32	3	0	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関す る自己評価の結果を子どもや保護者に対して 発信しているか	28	3	0	4		
非常時 等の対 応	14	個人情報に十分注意しているか	34	1	0	0	・時にお便りの入れ間違いがあ った。	入れ間違いがあった際にすぐに支援 者間で共有し、対策について検討しま した。今後はこのようなことがないよ う、十分に留意して個人情報を取り
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説 明されているか	32	0	0	3		
満足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	23	1	0	11	・日々入れ替わりで利用してい るので、どの子も訓練できてい れば安心だと思う。	定期的に避難訓練を行っていますが、 ご利用日に重ならない際には参加が 難しいことがあります。日ごろから支 援者がしっかりとシュミレーションを することで、非常時でも冷静に対応 できるよう訓練をしています。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	30	5	0	0	・行く前は行きたくない感じあ るが、迎え時は楽しかったと言 う。	今後もいろいろな経験を通して利用 してよかったと感じて頂けるよう支 援していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	26	9	0	0	・連絡帳に詳しくその日の様 子を書いてくださりありがたい。 ・もう少し利用回数が増えると 嬉しい。 ・職員の方が明るく対応してく れるので良い。	利用希望が多いため、利用回数につ いては、ご家族のご希望に全て添え ないことが難しいですが、できるだけ ご希望に添えるように努めています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等