

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表 : 令和4年2月25日

事業所名 子ども発達支援センターからふる 保護者等数(児童数)58 回収数 44 割合 75.8 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	40	4		3	・いつも広々とした部屋でとてもいい空間だと思います。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	36	4	2	5	・騒いだりして少ない人数で対応大変だと思います。ありがとうございます。 ・1対1での相談時間も設けられていると思います。	・配置基準以上の職員を配置しています。お子さんの人数、状態、支援内容に応じて他のクラスの職員が手伝いに入るなど工夫しています。 ・職員並びに関係機関が開催する研修会に参加するなど、専門性について研鑽を積んでいきます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	40	3		4	・今年度は参観の機会が少なく(人数制限や仕事の都合)様子を知るチャンスがありません。 ・“今日、〇〇の部屋で〇〇した！”など部屋ごとに目印があり、何をする部屋なのか子どもも分かっています。 ・十分であると思います。床もフラットで歩きやすく、設備等は申し分ないかと思われます。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	41	4		2	・いつ伺ってもきれいに整理整頓されています。 ・食後などは仕方ないと思うけれど、少し気になります。 ・じっくりと見る機会がないので分かりません。 ・広々とし、運動も出来るスペースもあるので活動に合わせた空間です。	・感染予防も踏まえて、登園前、登園後の清掃、消毒を毎日必ず行っています。 ・給食後も清掃をしっかりと行い、清潔を保つことができるようにします。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	45	1		1	・いつも話し合ったうえで計画、個別相談もさているので、親と先生とで意見交換をしたうえで、作成されているので大丈夫だと思います。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	41	2		4		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	45	1		1		
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	40	2		5		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	19	2	6	20	・今のところ、交流する機会は特になくていいと思っています。 ・併行利用をしています。	・保護者の皆様のご意見を伺いながら今後検討します。
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	42	1		4	・サービス開始時には説明を受けていると思います が、忘れたり理解していなかったり、ご迷惑おかけしていると思います。	・契約時に丁寧な説明を心がけています。また園内の掲示板に掲示し、いつでもご確認していただけるようにしています。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	45			2		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	38	3		6	・子供の支援で支援計画を立てていただく時に、実際に家族がどのようにサポートしたり声かけしたりしたら良いかを細かく教えていただけたらありがたいです。 ・参考になるので続けて欲しいです。	・保護者学習会や保護者トレーニングを行っています。 ・ご家庭での様子を丁寧に聴きとり、接し方などを一緒に考えていくことができるようにしていきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	47				・連絡帳は助かります。 ・連絡ノートなどに毎日のことを書かせてもらい、先生方にも1日あったことを書いてもらっているので助かっています。	

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表 : 令和4年2月25日								
事業所名 子ども発達支援センターからふる								
保護者等数(児童数)58 回収数 44 割合 75.8 %								
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	43	4			・時間をとってもらえると相談しやすいです。	・定期的な面談以外にもお話ししたいことやお困りごとがありましたら遠慮なくお声かけください。また、連絡帳や電話でもご相談に応じることができます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22	10	5	10	・コロナで活動を行うことが難しいです。 ・コロナで会うことは難しいが、文章で説明があるので安心です。 ・新型コロナの影響もあるので、活動や開催は特になくてもいいと思っています。 ・仕事の都合で参加が難しいです。 ・クッキークラスなので、他の保護者と顔を合わせるのにはMTの時だけで話しかけにくい時もあるのでどちらも言えません。 ・お母さんの文集がどこに配られているか知りたいです。	・保護者の文集はからふるでの支援内容や通われているお子さんについて理解して頂くために、市内の保育園、小学校、市役所、病院等の関係機関に配布しています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	44	1		2	・忙しい中でも相談すると時間をつくっていただけてうれしいです。 ・いつもノートやお手紙をもらうので早めの情報をおしえていただいております。説明、お電話等いつも対応が早いです。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	44	2			・おたよりで伝えて頂いたり、電話を頂きありがたいです。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	34	1	1	10	・発信されているのを見逃していることが多いので、気を付けたいです。(ホームページ)	・どんな情報が、どこに開示されているのかを分かり易くお伝えできるように努めていきます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	42			4		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	40	1		5	・クッキークラスでも避難訓練があるのに驚き、防災について徹底されているなと感心しました。 ・防災教室、訓練もあり、親の意識も高まります。 ・コロナ禍においての集団生活は心配もありますが、発生状況に合わせていち早く対策をとられて、連絡も頂けるので安心して子供を預けられます。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	41			5	・防災教室、訓練もあり、親の意識も高まります。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	42	2		2	・とても楽しみにしています。 ・いつも「いかないの？」って聞いてきます。	
	23	事業所の支援に満足しているか	42	4			・本人の弱いところをフォローして頂き、また得意なこともしっかり認めてもらっていて感謝しています。 ・とても満足しています。 ・先生方には大変感謝しております。本当にいつもありがとうございます。	

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。