

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 3年 2月26日

事業所名 放課後等デイサービスえーる 保護者等数(児童数) 21名 回収数 16名 割合 76%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	6				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2		2	・何とも言えない。	1日の配置基準は満たしていますが、個別に支援を必要とする場合があります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	3		2	・民家だからか、部屋の段差でバギーがスムーズに進めない時がある。	部屋の段差で利用者さんやバギーにつまづきが無いよう工夫します。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	16				・本人も楽しみ、色々な所で色々な経験もでき、家や学校とは違う楽しみがあるようです。	利用者にとって必要な療育は一人一人違います。えーるでしか経験できない事やニーズに応じた活動等を通し支援計画を作成します。
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	14	1		1		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		7	4	5	・今年度は、コロナ禍のため難しかったと思います。	今年度はバリアフリーイベントなど交流行事が中止になりました。次年度は状況を踏まえ参加できたらと思います。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	2				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	2			・今年度は、コロナ禍のため難しかったと思います。	連絡帳にてご家庭の様子を伺うことが出来ました。ご相談がありましたらご助言できるよう努めます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	6	4	3		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	1		2		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	2				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	2		2	・見ることがないのですね。	今後も月に1回えーる便りで活動の様子や翌月の予定をお伝えします。事業所の評価は年に1回行いふたば園ホームページに掲載しています。また評価いただいた内容を部内で共有し改善に取り組みます。
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	15	1				
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	3		3		
満足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	2		4		
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1				
	18	事業所の支援に満足しているか	14	2				

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。