

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 2月 26日

事業所名 のびっこらぶ 保護者等数(児童数) 48名 回収数 38名 割合 79%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
・体制	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	3		5		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	30	5		3	・事業所側が困っているなら、行政にしっかり支援してほしい。	1日の配置基準は満たしていますが、個別に支援を必要とする場合があります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	31	1		6		
な支援の	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	34	1		3		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	34	1		3	・バリエーション豊かに工夫していただきありがたい。	プログラム内容がお子様の発達に寄与できるよう今後も精査します。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	8	4	14	・あるかどうかわからない。	現状ではこういった機会はありません。児童館横のわんぱくを利用する事があります。
口への 反応	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	1		2		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	35	2		1	・しっかり教えていただけるので、安心してあずけることができます。 ・連絡帳にその日の様子を詳しく書いて下さるので、よく分ります。	今後も児童の様子をお伝えし、成長を共有したいと考えます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36	1		1		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	13	7	11	・コロナウイルスのため、出来ていない。 ・今年は、感染対策のためないのかも？と思いました。	研修や活動の参観等を通して、保護者同士が情報交換を行える場について検討します。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	2		11	・苦情があった際、全体に周知されているのか、何のクレームもないのか？がわからない。 ・苦情を出したことがないので、わからない。	苦情については、守秘事項を含むケースがあります。苦情を頂いた場合は、必ず部内で改善事項を協議し先方にお伝えするようになっています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	1		2		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	31	2		5	・あまりホームページをチェックしていません。	今後も月に1回のびっこ便りで活動の様子や翌月の予定をお伝えします。事業所の評価は年に1回行いふたば園ホームページに掲載しています。また評価いただいた内容を部内で共有し改善に取り組みます。
	14	個人情報に十分注意しているか	34	2		2		
市時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	34			4	・職員間ではマニュアル徹底されていると思います。保護者はあまり情報がないと感じました。	個別面談等の機会に改めて説明させていただきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	2		10	・のびっこで避難訓練はしたことがないと聞きました。	非常災害時の訓練は年2回以上と定め、他事業所と合同で避難訓練を行いました。実施の様子についてはお便りでお知らせしていきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	33	5			・学年が上がるにつれて、利用日は減りましたが、子どもは楽しみにしています。 ・行くまでは嫌と言ってますが、行くと楽しかったと伝えてくれます。	児童にとって必要な療育は一人一人違います。今後も楽しい経験を通してより多くの学びが持てるよう努めます。
	18	事業所の支援に満足しているか	34	4			・回数をふやしてほしい。	ご希望に添うことが出来ず申し訳ありません。児童に必要な療育については、相談機関とも連携を取りながら調整いたします。

*1
放課
後等
デイ
*2
事業
所の